

HINTERGRUND

Cordes und Rieger Consulting GmbH

Kompetenz für Tourismus, Hotellerie, Gastronomie

Aus zwei etablierten Expertenteams für Tourismusberatung in Norddeutschland wurde eins: Robert Cordes vom Sachverständigenbüro Cordes und Ute Rieger von Ute Rieger Consulting gingen im September 2013 mit Cordes und Rieger - Kompetenz für Tourismus, Hotellerie, Gastronomie - in Kiel an den Start. Nach langjähriger Zusammenarbeit bei zahlreichen Projekten wurde somit das professionelle Knowhow offiziell gebündelt und das Portfolio zur ganzheitlichen Beratung für Hotellerie, Gastronomie und touristische Unternehmen erweitert.

Seit mehr als 20 Jahren sind die beiden Geschäftsführer Ute Rieger und Robert Cordes in der Touristikbranche und Beratung tätig, kennen somit den Markt und wissen, worauf es bei aktuellen Trends und realistischen Umsetzungsmöglichkeiten ankommt. Kleine bis große Unternehmen in Hotellerie, Gastronomie und Tourismus deutschlandweit, aber auch im europäischen Ausland schätzen die erfolgreiche Arbeit des neun-köpfigen Experten-Teams und kooperierender Spezialisten.

Ganzheitlich, persönlich, individuell, auf Augenhöhe

Das Leistungsspektrum von Cordes und Rieger beinhaltet von der individuellen Analyse über die Konzeptentwicklung, Gutachten, Marketing- und Vertriebsunterstützung bis hin zum Pre-Opening-Management sämtliche Bereiche der touristischen Beratung und Begleitung. Im Mittelpunkt stehen stets die Unternehmerpersönlichkeit sowie die Stärken und Schwächen, die Chancen und Risiken des Projektes und nicht zuletzt der Innovationsgedanke.

Neben Fachkompetenz beweisen die Berater menschliches Einfühlungsvermögen, etwa wenn für Sanierung und Restrukturierung eines Familienunternehmens langjährige Strukturen verändert werden müssen. Dabei beschränken sie sich nicht nur auf Gutachten und Ratschläge, sondern stehen ihren Kunden auch bei der praktischen Umsetzung zur Seite, und das immer auf Augenhöhe. Bei Bedarf entwickeln sie gemeinsam neue Unternehmensprofile. Hier gilt stets der Grundsatz: „Anders ist besser als besser!“

Von Gutachten bis Q-Management

Zum Portfolio gehören neben Gutachten als Grundlage zur Überprüfung, Finanzierung und Vermarktung von Hotels oder Hotelprojekten auch die Prüfung der Wirtschaftlichkeit mit Machbarkeitsstudien, Standort- und Marktanalysen sowie Businessplänen oder Sanierungskonzepten. Von der individuellen Beratung über die Konzeption und Planung bis hin zur detaillierten Umsetzung prüft und entwickelt Cordes und Rieger zudem den Bedarf eines Investments im Hinblick auf das Alleinstellungsmerkmal, die Zielsetzungen der Projektkomponenten, der Standortvoraussetzungen, der Mitbewerbersituation und auf die gesamttouristische Nutzenstiftung. Beim Q-Management analysiert Cordes und Rieger mittels Mystery Check, unterstützt direkt in Form eines Coachings, legt gemeinsam mit den Kunden individuelle Qualitätsstandards in einem Handbuch fest und unterstützt bei der Umsetzung im Unternehmen.

HINTERGRUND

„Durch unsere Lehrtätigkeit an der Hochschule und der engen Zusammenarbeit mit der Wissenschaft sind wir immer am Puls der Zeit und können unsere Kunden über Zukunftsforschung, Trends und Innovationen auf dem Laufenden halten“, so Robert Cordes, der neben seiner Dozententätigkeit auch öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger für das Hotel- und Gaststättengewerbe der IHK zu Kiel ist.

Ein weiteres wichtiges Erfolgskriterium auch angesichts des Fachkräftemangels ist, das Führungsverständnis des jeweiligen Hauses auszubauen. „Wer gute Kräfte an sich binden will, muss seine Mitarbeiter zu mutigem, selbstständigem Handeln motivieren“, so Ute Rieger, die ebenso Dozentin und autorisierte Prozessberaterin des Förderprogramms unternehmensWert:Mensch des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales ist. „Spezielle Trainings helfen dabei, den Unternehmenswert Mensch zu verstehen. Denn auch hier gilt: Die richtigen Ideen für die Zukunft entwickelt man am besten gemeinsam.“

Cordes und Rieger widmet sich im besonderen Maße dem Trendthema Nachhaltigkeit. Das Beratungshaus ist Anwender, Schulungspartner und Mentor des Deutschen Nachhaltigkeitskodexes (DNK), 2011 initiiert vom Rat für Nachhaltige Entwicklung und unterstützt durch die Bundesregierung. Der DNK macht Nachhaltigkeitsleistungen sichtbar, mit einer höheren Verbindlichkeit transparent und besser vergleichbar.

Seit Anfang des Jahres 2017 wird das Leistungsspektrum des Beratungsunternehmens mit der Gründung der Cordes Rieger Hotelimmobilien GmbH erweitert. Das Berater-Team steht touristischen Unternehmen bei Unternehmensverkäufen und Fragen rund um das Thema Nachfolge diskret und unterstützend zur Seite (www.kaufeinhotel.de).

2021: Das neue Buchprojekt

Es war schon immer der Traum von Ute Rieger und Robert Cordes, ein eigenes Buch zu veröffentlichen, das mit ihrer langjährigen Berufserfahrung zu tun hatte. Von der Vorbereitung bis zur Umsetzung dauerte ihr Projekt rund zwei Jahre. Auch wenn der Launch ihres Buches in die herausfordernde Corona-Zeit fällt, kommt es dennoch für alle Träumer, Gründer und Quereinsteiger gelegen: „Jetzt ist genau die richtige Zeit, Pläne zu schmieden, etwas Neues zu wagen“, erklären beide Hotelcoaches, „denn, sobald wir die Pandemie im Griff haben, wird der Tourismus und mit ihm die Hotellerie und Gastronomie einen ordentlichen Push erfahren. Gut, wer dann in den Startlöchern steht: mit guten Plänen und coolen Konzepten!“ Und dafür ist ihr Buch die beste Grundlage! „Der Traum vom eigenen Hotel – Eine Gebrauchsanweisung“ hat 172 Seiten, kostet 17,99 Euro und ist bei BoD erschienen (<https://cordes-rieger.de/der-traum-vom-eigenen-hotel/>).

Weitere Informationen sind abrufbar unter www.cordes-rieger.de oder über die Social Media#Kanäle <https://www.facebook.com/cordesundrieger> sowie <https://www.instagram.com/cordesundrieger>. Das Team von Cordes Rieger steht telefonisch unter 0431-5332330 oder unter info@cordes-rieger.de zur Verfügung.